

מאי 2016

אמנת שרות

קרן רוטשילד קיסריה רואה חשיבות במתן שרות יעיל ומקצועי לגופים הפונים אליה ולמוטביה.

להלן התהליכים המרכזיים המתקיימים מול הקרן ומסגרת המחויבות ההדדית:

1. תהליך פנייה לקרן - תשובה של הקרן לארגון תועבר תוך שלושה שבועות כמפורט להלן:
 - א. ככלל, פניות לבקשת תמיכה מהקרן תוגשנה דרך האתר במסגרת 2 סבבי מענקים בכל שנה.
 - ב. תשובה לבקשה הראשונית, תתקבל תוך שלושה שבועות ממועד סיום הגשת הבקשות דרך האתר.
 - ג. במידה והארגון עבר את השלב הראשון, הוא יתבקש לשלוח כרטיס פרויקט מלא ויקבל עדכון במידה ונדרשת בדיקת העומק הכוללת פגישות עם ההנהלה וביקור בארגון.
 - ד. בתום בדיקת העומק יעודכן הארגון בתאריך התשובה הסופית בהתאם למועדי התכנסות מועצת הנגידים של הקרן.
2. תהליך חתימה על כתב התחייבות – כתב ההתחייבות יועבר לחתימת הארגון תוך ארבעה שבועות מקבלת כל המסמכים הדרושים.
 - א. לאחר אישור תרומה תועבר פנייה לארגון בבקשה לשלוח תכנית עבודה, תקציב, מסמכי ארגון ונספחים ייחודיים לפרויקט.
 - ב. לאחר קבלת המסמכים יישלח, תוך ארבעה שבועות, נוסח כתב התחייבות לארגון לחתימה.
 - ג. באחריות הארגון לחתום על כתב ההתחייבות ולהעבירו לקרן תוך שבוע.
3. העברת תרומה – העברת תשלום בגין התרומה תבוצע תוך שלושה שבועות מקבלת כל החומרים מהארגון כמפורט להלן ומתן מענה על כל השאלות שנשאלו.
 - א. באחריות הארגון הגשת דיווחים לצורך קידום התשלום: דוח מילולי וכספי (תכנון מול ביצוע), מסמכים ייחודיים לפרויקט ודרישת תשלום.
 - ב. הקרן תאשר את קבלת החומרים ותעביר תוך עשרה ימים, הבהרות, ובקשות לתיקונים בעקבות בדיקת החומרים. מרגע שנתקבלו כל התשובות, התשלום יועבר תוך עשרה ימים נוספים.